

Domande FAQ

ISCRIZIONI E QUOTE

COSA DEVO PAGARE SUBITO?

La quota dell'oratorio si versa subito per intero all'atto dell'iscrizione.

Le quote della mensa e del pre-oratorio è possibile pagarle settimanalmente, ma tassativamente entro il venerdì precedente la settimana in cui si fruirà del servizio. La prima settimana va saldata all'atto dell'iscrizione.

Va indicato all'atto dell'iscrizione il periodo complessivo per cui si intende usufruire dei servizi di cui sopra.

È possibile iscriversi alla mensa e al pre-oratorio anche solamente per alcuni giorni della settimana.

Per regolarizzare i pagamenti, durante l'oratorio estivo, la segreteria sarà aperta dalle 9.30 alle 10.30 e dalle 17.00 alle 18.30, dal lunedì al venerdì.

E' possibile effettuare il pagamento con assegno intestato a "parrocchia Santo Stefano".

SE MIO FIGLIO NON PUÒ PIU' FREQUENTARE, HO DIRITTO A UN RIMBORSO?

La quota del periodo non frequentato verrà restituita.

POSSO ISCRIVERE MIO FIGLIO UNA SETTIMANA, "PER PROVARE"?

Se si sa già che potrebbe fare tutto il periodo è preferibile iscriverlo per INTERO. Restituiremo la quota delle settimane eventualmente non frequentate.

SE MIO FIGLIO NON DOVESSE USUFRUIRE DEL SERVIZIO MENSA PER UNO O PIU' GIORNI, POSSO AVERE IL RIMBORSO?

Sì, se l'assenza è comunicata entro le ore 9.00 chiamando il numero 0226929483 o comunicandolo di persona.

SE MIO FIGLIO E' ISCRITTO ALLA GITA E NON PUO' PIU' PARTECIPARE HO DIRITTO AL RIMBORSO?

Se comunicato almeno 24 ore prima della partenza il rimborso sarà totale, diversamente potrà essere restituita solo la quota di ingresso e non quella del pullman.

GITE

DA CHI POSSO FAR ACCOMPAGNARE MIO FIGLIO ALLA GITA?

L'accompagnatore può anche non essere un familiare e seguire contemporaneamente più bambini, in ogni caso l'accompagnatore deve tassativamente essere maggiorenne.

PER LE "GITE IN ORATORIO" DEVO ISCRIVERMI?

Sì, compilando l'apposito modulo e pagando la quota.

In questi giorni l'oratorio rimane chiuso per i non iscritti e non ci sarà l'ingresso pomeridiano dei piccoli (0-6 anni).

E PER CHI NON SI ISCRIVE ALLE GITE?

Per chi non si iscrive alle gite "in oratorio" (15 e 17 giugno), non sarà consentito l'ingresso in oratorio. Durante la gita doppia (29 giugno) l'oratorio resterà chiuso.

INGRESSI E USCITE

SE MIO FIGLIO DEVE USCIRE PRIMA COSA DEVO FARE?

Bisogna compilare il modulo delle uscite anticipate, rispettando tassativamente i seguenti orari:

- dalle ore 14.00 alle ore 14.30
- dalle ore 16.00 alle ore 16.30

NON E' POSSIBILE USCIRE O ENTRARE IN ORARI DIFFERENTI.

HO UN BAMBINO IN ETA' DI ASILO, A CHE ORA POSSO ENTRARE IN ORATORIO?

E' consentito, compatibilmente alle attività proposte, l'ingresso dei bambini 0-6 anni, dalle ore 16.15 alle ore 17.00, esclusivamente nella zona del parco giochi, ad eccezione dei giorni 15 e 22 giugno in cui l'ingresso è per tutti alle ore 17.30.

RICHIESTE PARTICOLARI

E' POSSIBILE METTERE MIO FIGLIO CON UN AMICO NELLA STESSA SQUADRA?

Sul modulo di iscrizione e' possibile indicare due preferenze, di cui almeno una verrà garantita. Per questo vi chiediamo di compilare precisamente questa sezione.

IL BAMBINO NON E' STATO BENE... E' POSSIBILE AVERE UN MENU' DIVERSO A PRANZO?

Sì è possibile, comunicandolo al momento dell'arrivo.

IL BAMBINO SOFFRE DI ALLERGIA E DEVE PRENDERE UN FARMACO: COME DEVO COMPORTARMI?

Bisogna comunicarlo all'atto dell'iscrizione. Sarete poi contattati personalmente.

TESSERA BAR

A COSA SERVE?

La tessera del bar serve per poter acquistare al bar durante l'oratorio estivo, invece di tenere le monetine in tasca con il rischio di perderle! Ognuno avrà la sua tessera con il proprio nome!

COME LA USO?

Basterà andare alla nuova cassa del bar, dire cosa si vuole comprare e consegnare la tessera. Il credito verrà scalato da quello disponibile sulla tessera.

COME FACCIAMO A CARICARLA?

La tessera potrà essere caricata ogni giorno in segreteria. La mattina dalle 9.30 alle 10.00 e il pomeriggio dalle 17.00 alle 18.00.

E SE LA PERDO COME FACCIAMO?

Se perdi la tessera non c'è problema, vai subito dal Don o da uno dei responsabili che te ne stamperanno un'altra, la tessera nuova costerà 1€.

E I SOLDI CHE AVEVO SULLA TESSERINA CHE HO PERSO CHE FINE FANNO?

Non vanno persi, vengono trasferiti sulla tua nuova tessera.