



*Parrocchia S. Stefano - Segrate*

ORATORIO ESTIVO 2018

**Domande FAQ**

## **ISCRIZIONI E QUOTE**

---

### **COSA DEVO PAGARE SUBITO?**

Le quote dell'oratorio e del preoratorio (se si partecipa), si versano subito per intero all'atto dell'iscrizione.

La quota della mensa è possibile pagarla settimanalmente, ma tassativamente entro il venerdì precedente la settimana in cui si usufruirà del servizio. La prima settimana va saldata all'atto dell'iscrizione.

Va indicato all'atto dell'iscrizione il periodo complessivo per cui si intende usufruire dei servizi di cui sopra.

È possibile iscriversi alla mensa anche solamente per alcuni giorni della settimana.

Per regolarizzare i pagamenti, durante l'oratorio estivo, la segreteria sarà aperta dalle 9.30 alle 10.30 e dalle 17.00 alle 18.00, dal lunedì al venerdì.

È possibile effettuare il pagamento con assegno intestato a "Parrocchia Santo Stefano".

### **SE MIO FIGLIO NON PUÒ PIÙ FREQUENTARE, HO DIRITTO A UN RIMBORSO?**

La quota delle settimane non frequentate verranno restituite. La settimana si considera interamente frequentata anche se si partecipa solo ad una giornata.

### **POSSO ISCRIVERE MIO FIGLIO UNA SETTIMANA, "PER PROVARE"?**

Se si sa già che potrebbe fare tutto il periodo è preferibile iscriverlo per INTERO. Restituiremo la quota delle settimane eventualmente non frequentate.

### **SE MIO FIGLIO NON DOVESSE USUFRUIRE DEL SERVIZIO MENSA PER UNO O PIÙ GIORNI, POSSO AVERE IL RIMBORSO?**

Sì, se l'assenza è comunicata entro le ore 9.30 chiamando il numero 3913725530 o comunicandolo di persona.

## **SE MIO FIGLIO È ISCRITTO ALLA GITA E NON PUÒ PIÙ PARTECIPARE HO DIRITTO AL RIMBORSO?**

Se comunicato almeno 24 ore prima della partenza il rimborso sarà totale, diversamente potrà essere restituita solo la quota di ingresso e non quella del pullman.

## **GITE**

---

### **DA CHI POSSO FAR ACCOMPAGNARE MIO FIGLIO ALLA GITA AL PARCO ACQUATICO?**

L'accompagnatore può anche non essere un familiare e seguire contemporaneamente più bambini; in ogni caso l'accompagnatore deve tassativamente essere maggiorenne.

## **INGRESSI E USCITE**

---

### **SE MIO FIGLIO DEVE USCIRE PRIMA COSA DEVO FARE?**

Bisogna compilare il modulo delle uscite anticipate, rispettando tassativamente i seguenti orari:

- dalle ore 14.00 alle ore 14.30
- dalle ore 15.45 alle ore 16.15

NON È POSSIBILE USCIRE O ENTRARE IN ORARI DIFFERENTI.

### **HO UN BAMBINO IN ETÀ DI ASILO, A CHE ORA POSSO ENTRARE IN ORATORIO?**

Durante lo svolgimento delle attività dell'oratorio, per consentirne un corretto svolgimento, non è consentito l'ingresso ai non iscritti, anche piccoli, e agli accompagnatori, fino al termine delle attività delle 17:30.

## **TERZE MEDIE**

---

### **NON SO QUANDO MIO FIGLIO FINISCE GLE ESAMI DI TERZA MEDIE: QUANDO LO POSSO ISCRIVERE?**

L'iscrizione è per tutti dal 7 al 13 maggio, con il contestuale pagamento solo della quota di iscrizione. All'inizio della frequenza, regolarizzerete il pagamento per le settimane e la mensa per il periodo che effettivamente sarà frequentato.

---

## **RICHIESTE PARTICOLARI**

---

### **È POSSIBILE METTERE MIO FIGLIO CON UN AMICO NELLA STESSA SQUADRA?**

Sul modulo di iscrizione è possibile indicare due preferenze della stessa età, di cui almeno una verrà garantita. Per questo vi chiediamo di compilare precisamente questa sezione.

### **IL BAMBINO NON È STATO BENE... È POSSIBILE AVERE UN MENÙ DIVERSO A PRANZO?**

Sì, è possibile, comunicandolo al momento dell'arrivo.

### **IL BAMBINO SOFFRE DI ALLERGIA E DEVE PRENDERE UN FARMACO: COME DEVO COMPORTARMI?**

Bisogna comunicarlo all'atto dell'iscrizione. Sarete poi contattati personalmente.

## **BRACCIALETTO ELETTRONICO**

---

### **A COSA SERVE?**

Il braccialetto elettronico serve per poter fare acquisti al bar durante l'oratorio estivo, invece di tenere le monetine in tasca con il rischio di perderle! Ognuno avrà il suo braccialetto che dovrà sempre essere indossato da tutti i partecipanti, perché servirà anche per registrare le entrate e le uscite.

### **COME LO USO?**

Basterà andare alla cassa del bar, dire cosa si vuole comprare e "passare" il braccialetto sull'apposito lettore. Il credito verrà scalato da quello disponibile.

### **COME FACCIAMO A CARICARLO?**

La tessera potrà essere caricata ogni giorno in segreteria: la mattina alle 8:00 per chi frequenta il preoratorio; per tutti gli altri dalle 9.30 alle 10.30 e il pomeriggio dalle 17.00 alle 18.00.

### **E SE LO PERDO COME FACCIAMO?**

Se perdi il braccialetto non c'è problema, vai subito dal Don o da uno dei responsabili che te ne consegneranno un altro al costo di € 2,00. I soldi che già avevi vengono trasferiti direttamente sul nuovo braccialetto.